

REGULAMIN DOSTĘPU DO SIECI INTERNET W FIRMIE RZESZOWSKI.NET

I. Definicje

§1

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Aktywacja** –czynności mające na celu skonfigurowanie urządzeń w sieci teleinformatycznej ,umożliwiający rozpoczęcie świadczenia usługi dostępu do Internetu.
2. **Cennik** –„Cennik usługi dostępu do internetu w sieci **rzeszowski.net** ”.
3. **Klient** –podmiot,na rzecz którego świadczona jest Usługa.
4. **Lokal** – miejsce wskazane przez Klienta,w którym świadczona jest Usługa.
5. **Okres rozliczeniowy** –jest to miesiąc. Za okres ten Klient otrzymuje fakturę.
6. **Regulamin** –„Regulamin świadczenia usługi dostępu do Internetu.”
7. **Sieć** –urządzenia i łącza tworzące infrastrukturę techniczną służące do przekazywania informacji na odległość”
8. **Umowa** –„Umowa o świadczenie usługi dostępu do internetu ”.
9. **Usługa** –usługa dostępu do sieci Internet wraz z usługą poczty elektronicznej,świadczonej drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie.
10. **Zestaw instalacyjny** – komplet urządzeń służących do korzystania z Usługi, w skład których wchodzi karta wifi/Access Point i antena
11. **Usługodawca** – firma telekomunikacyjna - Maria Rzeszutek „**rzeszowski.net**”

II. Zakres i warunki świadczenia Usługi

§2

Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie i Umowie,a Klient zobowiązuje się do ich przestrzegania

§3

1. Usługodawca zapewnia poprawne świadczenie Usługi oraz innych usług dodatkowych wymienionych w Cenniku
2. W ramach Umowy Klient w konsekwencji procesu rejestracji otrzymuje od usługodawcy konto poczty elektronicznej (indywidualny adres poczty elektronicznej)w domenie **rzeszowski.net**
3. Adres poczty elektronicznej,o którym mowa w punkcie 2. będzie wykorzystywany przez Usługodawcę wyłącznie do celów związanych z Usługą

§4

W ramach korzystania z Usługi Klient zobowiązany jest:

- 1)niezwłocznie powiadomić Usługodawcę o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach oraz o przerwach w świadczeniu Usługi,
- 2)nie popełniać czynów sprzecznych z prawem i nie dostarczać treści o charakterze bezprawnym za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 3)do ochrony swojego komputera przed wirusami. (jeżeli wirusy będą powodowały zapchanie łącza internetowego, usługodawca może zablokować dostęp do Internetu Klientowi bez jego powiadomienia.
- 4)nie dokonywać prób wejścia do zasobów informatycznych będących w posiadaniu innych osób bez ich zgody,
- 5)nie umożliwiać korzystania z Usługi innym podmiotom poza Lokalem,
- 6)nie powodować w jakikolwiek sposób zakłóceń w działaniu sieci Internet,
- 7)nie podejmować jakichkolwiek działań,które mogą uszkodzić infrastrukturę sieciową Usługodawcy lub zakłócić poprawne funkcjonowanie systemu służącego udostępnieniu i monitorowaniu Usługi oraz Sieci.
- 8)zapoznać się i przestrzegać regulaminów innych dodatkowych usług wchodzących w skład usługi dostępu do Internetu.

§5

Usługodawca zastrzega sobie prawo do:

- 1)rozłączenia połączenia internetowego (rozłączenie serwisowe –time out),
- 2)wstrzymania świadczenia Usługi do czasu zaprzestania naruszeń określonych w §4.

III. Umowa o świadczenie Usługi

§6

1. W imieniu Usługodawcy Umowę zawiera osoba upoważniona, na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.
2. Klient może zawrzeć Umowę oraz składać inne oświadczenia woli z nią związane osobiście bądź przez przedstawiciela.
3. Pełnomocnictwo do reprezentowania Klienta w zakresie zawarcia lub wykonywania Umowy winno być udzielone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§7

1. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest na czas nieokreślony lub czas określony.
2. Świadczenie Usługi na czas określony uważane będzie za przedłużone na czas nieokreślony, o ile Klient nie wyrazi innego oświadczenia woli w terminie 30 dni przed upływem terminu określonego w Umowie.

§8

Usługodawca zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia Usługi, w przypadkach gdy:

- 1) nie ma możliwości jej świadczenia ze względu na istniejące warunki techniczne,
- 2) Klient zalega w płatnościach z opłatami na rzecz Usługodawcy z tytułu świadczonych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych,
- 3) Klient naruszał w inny sposób postanowienia umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

§9

Umowa zawarta w formie pisemnej może być zmieniona za porozumieniem stron, w formie pisemnego aneksu. Usługodawca może wyrazić zgodę na dokonanie zmiany Umowy w innej formie.

§10

1. Klient może wypowiedzieć świadczenie Usługi na czas określony lub nieokreślony ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy nie mógł korzystać z Usługi w sposób ciągły przez okres 30 dni.
2. Klient może wypowiedzieć świadczenie Usługi na czas nieokreślony z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego. Oświadczenie takie powinno zostać złożone na piśmie bezpośrednio do siedziby Usługodawcy.
3. Usługodawca może wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym świadczenie Usługi w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Klienta postanowień Umowy lub Regulaminu, a w szczególności:
 - 1) opóźnienia w regulowaniu opłat na rzecz Usługodawcy przez okres dłuższy niż 14 dni od dnia płatności określonego na fakturze VAT,
 - 2) postanowień §4
4. Usługodawca może ze skutkiem natychmiastowym wypowiedzieć świadczenie Usługi, w przypadku gdy Klient narusza przepisy prawa w związku z korzystaniem z Usługi lub korzysta z Usługi w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem.

§11

1. Zmiana Opcji Usługi następuje na podstawie pisemnego Aneksu do Umowy, który Klient w obecności opiekuna Klienta.
2. Zamówienie na zmianę Opcji Usługi Klient składa w formie telefonicznej lub w postaci elektronicznej.
3. Zamówienie dotyczące zmiany Opcji Usługi w kolejnym okresie rozliczeniowym powinno zostać złożone do 20. dnia okresu rozliczeniowego poprzedzającego okres, w którym zmiana ma nastąpić.
4. W przypadku zmiany Opcji na niższą naliczanie opłat za Usługę w nowej Opcji następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego, występującego po okresie rozliczeniowym, w którym zostało złożone zamówienie.
5. W przypadku zmiany Opcji na wyższą naliczanie opłat za Usługę w nowej Opcji następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego, występującego po okresie rozliczeniowym, w którym została przeprowadzona techniczna rekonfiguracja

świadczenia Usługi.

6. Techniczna rekonfiguracja świadczenia Usługi następuje w terminie do ostatniego dnia (włącznie) okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym zostało złożone zamówienie.

7. Usługodawca zastrzega sobie prawo odmowy dokonania technicznej rekonfiguracji świadczenia Usługi w przypadku stwierdzenia braku możliwości technicznych.

W przypadku zaistnienia takich okoliczności Usługodawca świadczy Usługę na dotychczasowych zasadach.

§12

Usługodawca ma prawo wypowiedzieć Klientowi Umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.

IV. Odpowiedzialność

§13

1. Usługodawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi wyłącznie w zakresie określonym w Umowie, Regulaminie oraz w obowiązujących przepisach prawa.

2. Za każdy pełny dzień przerwy w świadczeniu Usługi Klient ma prawo wnieść żądanie o odszkodowanie w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej.

3. Zgłoszenie dotyczące przerw w świadczeniu Usługi powinno zostać wniesione w dniu, w którym Klient stwierdził wystąpienie takiej przerwy.

§14

Usługodawca nie gwarantuje przepustowości transmisji do zasobów dostępnych w sieci Internet oraz bezpieczeństwa przekazu informacji.

§15

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności prawnej za:

1) treści przekazywane podczas korzystania z Usługi,

2) zabezpieczenie przed ingerencją osób trzecich danych i oprogramowania komputerów Klienta,

3) rejestrację domen dokonywaną przez Klienta w trakcie korzystania z Usługi,

4) szkody poniesione przez Klienta w związku z korzystaniem lub niemożnością korzystania z Usługi (z zastrzeżeniem §13, ust. 2.),

2. Usługodawca nie zapewnia wsparcia technicznego w zakresie urządzeń, które zakupił Klient we własnym zakresie.

V. Opłaty

§16

1. Klient zobowiązany jest do uiszczania opłat za korzystanie z Usługi zgodnie z Cennikiem.

2. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego okresu rozliczeniowego, wówczas opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 abonamentu za każdy dzień świadczenia Usługi.

§17

1. Termin płatności wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT.

2. Rozpoczęcie naliczania opłat następuje od dnia uruchomienia usługi.

3. Klientom indywidualnym Usługodawca będzie wystawiał faktury 5 dnia każdego miesiąca. Podmioty gospodarcze mogą odbierać faktury VAT w siedzibie Usługodawcy.

4. Za dzień zapłaty uważa się dzień dokonania wpłaty, jeżeli płatność nastąpiła do dnia określonego na fakturze VAT,

5. Przekroczenie terminu zapłaty wiąże się z zaprzestaniem dostarczania sygnału do Klienta.

Wznowienie transmisji następuje po uregulowaniu należności i wpłacie kary wysokości 20zł.

6. Abonament opłaca się z góry do 15 dnia każdego miesiąca, za który abonament jest płacony.

7. W przypadku awarii powstałej z przyczyny użytkownika, administrator ma prawo pobrać należności w wysokości: 10zł brutto za dojazd do klienta + 10zł za każde rozpoczęte pół godziny pracy.

8. Klient może tymczasowo odłączyć się od sieci na okres dłuższy niż 2 miesiące. Ponowne przyłączenie będzie obciążone kosztem wysokości 50zł. Przed odłączeniem, należy powiadomić Usługodawcę o takim zamiarze z miesięcznym wyprzedzeniem.

VI.Reklamacje

§18

Klient może składać reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, w tym nieprawidłowego naliczania opłat należnych za jej świadczenie.

§19

- 1.Reklamacje powinny być zgłaszane do Komórki organizacyjnej.
- 2.Reklamacja powinna zawierać w szczególności:
 - 1) dane Klienta: imię i nazwisko lub jego nazwę, adres,
 - 2) opis przedmiotu reklamacji.
3. Za datę wniesienia reklamacji w formie pisemnej przyjmuje się datę wpływu reklamacji do Komórki organizacyjnej.
4. W przypadku zgłoszenia reklamacji przez telefon lub osobiście w Komórce organizacyjnej osoba przyjmująca reklamację jest zobowiązana podać swoje imię, nazwisko lub inne dane identyfikacyjne.

§20

1. Usługodawca rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni od dnia jej wniesienia.
2. Klientowi przysługuje możliwość złożenia odwołania się w terminie 14 dni od postanowień zawartych w odpowiedzi na złożoną reklamację.
3. Złożone odwołanie Usługodawca rozpatruje w ciągu 14 dni od dnia jej wniesienia.
5. Drogę postępowania reklamacyjnego uważa się za wyczerpaną po udzieleniu odpowiedzi Klientowi na odwołanie.
6. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego określonego w Regulaminie Klient ma prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.

VII.Dokumenty niezbędne do podpisania Umowy

§21

Usługodawca wymaga od Klienta, zawierającego Umowę w formie pisemnej przedstawienia dokumentu potwierdzającego tożsamość lub status prawny.

VIII.Postanowienia przejściowe i końcowe

§22

W sprawach nieuregulowanych w Umowie i Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo telekomunikacyjne.

§23

1. Klient wyraża zgodę na przeniesienie przez Usługodawcę praw i obowiązków wynikających ze świadczenia Usługi na firmę, która przejmie obsługę sieci.
2. Klient nie może bez zgody Usługodawcy przenieść praw i obowiązków wynikających ze świadczenia Usługi. Usługodawca nie odmówi jednak udzielenia takiej zgody bezpodstawnie, w szczególności, jeżeli beneficjentem takiego przeniesienia będzie podmiot korzystający z Lokalu.

§24

1. O zmianach Regulaminu lub Cennika oraz terminach ich wprowadzenia Usługodawca informuje Klienta z wyprzedzeniem jednego okresu rozliczeniowego.
2. W przypadku otrzymania informacji, o których mowa w ust.1., Klient może wypowiedzieć Umowę w ciągu jednego okresu rozliczeniowego.
3. Wypowiedzenie Umowy w trybie opisanym w ust.2. nie powoduje dla Klienta niekorzystnych konsekwencji finansowych.
4. W przypadku gdy Klient nie wypowiedzi Umowy w okresie, o którym mowa w ust.2., nowy Regulamin lub Cennik wiąże Klienta od dnia następnego po upływie okresu, o którym mowa w ust.2.
5. Doręczenie dokumentów, o których mowa w ust.1., może nastąpić w szczególności w formie przesyłki elektronicznej opatrzonej podpisem elektronicznym,

dostarczonej na adres przemek@rzeszowski.net

§25

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.06.2005 r.